

REGULAMIN

Właścicielem serwisu www.propertyselect.pl (dalej: „Serwis”) i podmiotem świadczącym usługi oferowane w Serwisie jest **Natalia Drobniczak**, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, prowadząca działalność gospodarczą jako **PROPERTY SELECT Natalia Drobniczak**, z siedzibą w Łodzi przy ulicy Chocianowickiej 94, NIP: 7292767047, REGON: 543477598 (dalej: „Usługodawca”).

Kontakt z Serwisem i Usługodawcą:

- e-mail: biuro@propertyselect.pl,

- korespondencyjnie na adres siedziby: ul. Chocianowicka 94, 93-460 Łódź.

§1. Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, w tym warunki zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, prawa i obowiązki Klientów oraz Usługodawcy.
2. Usługodawca świadczy usługi z zakresu analiz nieruchomości.
3. Serwis przeznaczony jest wyłącznie dla klientów indywidualnych (konsumentów) w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
4. Usługi dla klientów biznesowych (np. przedsiębiorców, deweloperów) realizowane są poza Serwisem, na podstawie indywidualnych ustaleń i odrębnie zawieranej umowy o świadczenie usług oraz nie są objęte niniejszym Regulaminem.
5. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu, aktywnego konta poczty elektronicznej oraz przeglądarki internetowej.

§2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. **Klient** – osoba fizyczna dokonująca zawarcia umowy o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
2. **Raport** – dokument w formacie PDF zawierający analizę nieruchomości przygotowaną przez Usługodawcę;
3. **Pakiet** – określony zakres analizy oferowany w Serwisie; dla działek (PRE SELECT, PRO SELECT, MASTER SELECT) oraz dla mieszkań (PRO SELECT, MASTER SELECT);

4. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Klientem a Usługodawcą.

§3. Charakter i zakres usług

1. Usługodawca świadczy usługi polegające na przygotowaniu raportów analitycznych dotyczących nieruchomości wskazanych przez Klienta w formularzu zamówienia.
2. Zakres Raportu uzależniony jest od wybranego Pakietu.
3. Usługodawca sporządza Raport z zachowaniem należytej staranności.
4. Raporty sporządzane są na podstawie danych pochodzących z publicznych rejestrów oraz ogólnodostępnych źródeł informacji, aktualnych na dzień sporządzenia Raportu oraz informacji i dokumentów przekazanych przez Klienta.
5. Aktualny zakres Pakietów oraz ich ceny dostępne są na stronie Serwisu i stanowią integralną część umowy.

§4. Informacyjny charakter Raportów

1. Raporty mają charakter wyłącznie **informacyjny i analityczny**.
2. Raporty nie stanowią:
 - a. dokumentacji geodezyjno-kartograficznej w rozumieniu ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne,
 - b. projektu architektoniczno-budowlanego ani projektu technicznego w rozumieniu ustawy Prawo budowlane,
 - c. operatu szacunkowego ani wyceny nieruchomości,
 - d. porady prawnej, podatkowej ani inwestycyjnej.
3. Wszelkie wnioski zawarte w Raporcie stanowią autorską interpretację danych przestrzennych, planistycznych, formalno-prawnych oraz architektonicznych.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez Klienta na podstawie Raportu.

§5. Źródła danych i ograniczenie odpowiedzialności

1. Analizy przygotowywane są w oparciu o dane pochodzące z publicznych rejestrów, które mogą być niekompletne, zawierać błędy lub być nieaktualne.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za braki, błędy lub nieaktualność danych źródłowych albo za błędne lub niekompletne informacje i dokumenty przekazane przez Klienta.

3. W przypadku braku dostępnych danych, w Raporcie zamieszczana jest informacja „brak informacji”.
4. Brak określonych danych w Raporcie nie stanowi podstawy do zwrotu środków ani obniżenia ceny usługi.
5. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia uiszczonego przez Klienta, z wyłączeniem szkód wyrządzonych z winy umyślnej.

§6. Składanie zamówień

1. Zamówienie usługi następuje poprzez wypełnienie formularza zamówienia dostępnego na stronie Serwisu.
2. Przed złożeniem zamówienia, Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem oraz Polityką prywatności.
3. Klient, składając zamówienie, obowiązany jest do prawidłowego wypełnienia formularza umieszczonego na stronie internetowej Serwisu, zawierającego wszystkie wymagane informacje.
4. Klient zobowiązany jest do podania danych niezbędnych do realizacji zamówienia, w szczególności wybranego pakietu usług, danych identyfikujących nieruchomości (dla działek: miejscowość, gmina, kod pocztowy, ID działki/nr działki, nr KW; dla mieszkań: ulica, numer budynku, numer lokalu, miejscowość, kod pocztowy, metraż mieszkania, rzut mieszkania uwzględniający strony świata, opcjonalnie plan osiedla i karta mieszkania), swoich danych (imię, nazwisko, adres zamieszkania) oraz adresu e-mail i nr telefonu. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie niepełnych albo nieprawdziwych danych. Niepełne lub nieprawidłowe uzupełnienie danych w formularzu może spowodować niemożność realizacji Umowy bez dodatkowego wzywania do ich uzupełnienia lub poprawienia.
5. Klient potwierdza zakończenie wprowadzania danych do formularza i ich zgodność ze stanem faktycznym, fakt zapoznania się i akceptacji Regulaminu i Polityki prywatności oraz zakończenie składania zamówienia.
6. Złożenie zamówienia następuje z chwilą kliknięcia przycisku potwierdzającego obowiązek zapłaty.
7. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktury VAT w formie elektronicznej. Faktura VAT stanowi dowód zakupu.
8. Klient otrzymuje za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia, potwierdzenie złożenia zamówienia i jego przyjęcia do realizacji.

§7. Płatności

1. Wszystkie ceny podane w Serwisie są cenami brutto.
2. Płatność za usługę realizowana jest z góry w formie płatności online (przelewy elektroniczne) za pośrednictwem operatora płatności.
3. Klient zostaje przekierowany do zewnętrznego systemu płatności w celu dokonania zapłaty.
4. Rozpoczęcie realizacji usługi następuje po zaksięgowaniu płatności.

§8. Termin realizacji usługi

1. Termin realizacji usługi wynosi dla analizy działek do 3 dni roboczych od dnia zaksięgowania płatności oraz dla analizy mieszkań do 10 dni roboczych od dnia zaksięgowania płatności. Za dotrzymanie terminu uważa się wysłanie Raportu do godziny 23:59 ostatniego dnia terminu.
2. W przypadku zwiększonej liczby zamówień lub planowanej przerwy w realizacji usług (np. okres urlopowy), termin wskazany w ust. 1 może ulec wydłużeniu.
3. Informacja o wydłużonym terminie realizacji usługi publikowana jest na stronie Serwisu lub przekazywana Klientowi za pośrednictwem zwrotnej wiadomości e-mail, wskazując jednocześnie nowy termin realizacji zamówienia. Wydłużenie czasu realizacji zamówienia nie stanowi nienależytego wykonania usługi, podstawy do odstąpienia od umowy ani obniżenia ceny usługi.

§9. Sposób realizacji usługi

1. Raport dostarczany jest w formie elektronicznej (plik PDF) na adres e-mail wskazany przez Klienta.
2. Usługa realizowana jest w całości zdalnie.

§10 Usługi świadczone drogą elektroniczną (funkcjonowanie serwisu)

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych: urządzenie z dostępem do sieci Internet, aktualna przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies oraz JavaScript, aktywne konto poczty elektronicznej umożliwiające odbiór wiadomości e-mail.
3. W ramach Serwisu Usługodawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi drogą elektroniczną: udostępnianie treści informacyjnych dotyczących Usługi,

umożliwienie złożenia zamówienia na wykonanie Raportu, umożliwienie przesyłania dokumentów niezbędnych do realizacji Usługi.

4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej funkcjonalności Serwisu i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z niej przez Klienta.
5. Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Regulaminu, w szczególności do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest dostarczanie przez Klienta treści: naruszających prawa osób trzecich, zawierających złośliwe oprogramowanie, mogących zakłócić funkcjonowanie Serwisu.
6. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, jednak nie gwarantuje jego nieprzerwanej dostępności, w szczególności w przypadku konieczności przeprowadzenia prac technicznych, konserwacyjnych lub aktualizacji.
7. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu można składać drogą elektroniczną na adres: biuro@propertyselect.pl
8. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§11. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący konsumentem albo przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy o wykonanie Raportu zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem na adres e-mail: biuro@propertyselect.pl.
3. W przypadku odstąpienia od umowy uważa się ją za niezawartą, a Usługodawca zwraca wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
4. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Usługodawca informuje, że Usługa stanowi treść cyfrową niedostarczaną na nośniku materialnym.
6. Klient, składając zamówienie, wyraża zgodę na rozpoczęcie realizacji usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, co potwierdza przed złożeniem zamówienia.
7. **Po rozpoczęciu realizacji usługi, Klient traci prawo odstąpienia od Umowy zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta** (prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest

zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta).

§12. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację w przypadku niewykonania usługi, otrzymania Raportu dotyczącego innej nieruchomości lub wad technicznych pliku.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany na stronie Serwisu.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. W przypadku uznania reklamacji Usługodawca doprowadzi Usługę do zgodności z umową poprzez nieodpłatne uzupełnienie lub poprawienie Raportu w rozsądnym terminie.

§ 13. Prawa autorskie

1. Raport sporządzony w ramach realizacji Usługi stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Z chwilą przekazania Raportu Klientowi Usługodawca udziela Klientowi niewyłącznej, niezbywalnej licencji na korzystanie z Raportu wyłącznie na własny użytek Klienta, związany z oceną nieruchomości będącej przedmiotem Raportu.
3. Licencja nie uprawnia w szczególności do: publikowania Raportu w Internecie lub mediach społecznościowych, przekazywania Raportu osobom trzecim w celach komercyjnych, sprzedaży, najmu lub innego rozpowszechniania Raportu, wykorzystywania Raportu w materiałach marketingowych lub ogłoszeniach dotyczących nieruchomości.
4. Klient może przekazać Raport doradcy prawnemu, kredytowemu lub osobom uczestniczącym w transakcji nabycia nieruchomości wyłącznie w zakresie niezbędnym do oceny tej transakcji.
5. Usługodawca zachowuje pełnię autorskich praw majątkowych do Raportu.
6. Naruszenie warunków licencji uprawnia Usługodawcę do dochodzenia roszczeń przewidzianych przepisami prawa, w tym zaprzestania naruszeń oraz odszkodowania.

§14. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje zawarte na stronie internetowej Serwisu, w tym aktualna oferta, nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 k.c.).
2. Usługodawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z 10.05.2018 r. (Dz. U. 2018, poz. 1000), Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z 18.07.2002 r. (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Klient podając swoje dane osobowe Usługodawcy wyraża zgodę na przetwarzanie ich przez Usługodawcę. Klient ma możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Usługodawcę zawiera Polityka prywatności.
3. Regulamin dostępny jest na stronie Serwisu przed złożeniem zamówienia.
4. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w zakładce „Regulamin”. Klienta obowiązuje Regulamin zaakceptowany przy składaniu zamówienia, chyba że jego postanowienia byłyby dla Klienta mniej korzystne.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

....., dn.

.....

.....

imię, nazwisko i adres konsumenta

PROPERTY SELECT Natalia Drobniczak

ul. Chocianowicka 94, 93-460 Łódź

e-mail: biuro@propertyselect.pl

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Oświadczam, że odstępuję od umowy o świadczenie usług zawartej dnia,
której przedmiotem było wykonanie Raportu dotyczącego nieruchomości
.....

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie) przekazem pocztowym
na adres:/przelewem na rachunek bankowy o nr:
.....

.....

podpis